



## MICROSOFT TEAMS HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Microsoft Teams için kullanıcı adı ve şifrem nedir?

### 2022 Yılı Öncesinde Üniversiteye Kayıt Yapan Öğrenciler

**Kullanıcı adı:** TRÜ e-posta adresi

**Şifre:** abc + T.C kimlik numarasının ilk 5 hanesi + @ (örnek şifre: abc12345@)

### 2022 Yılı ve Sonrasında Üniversiteye Kayıt Yapan Öğrenciler

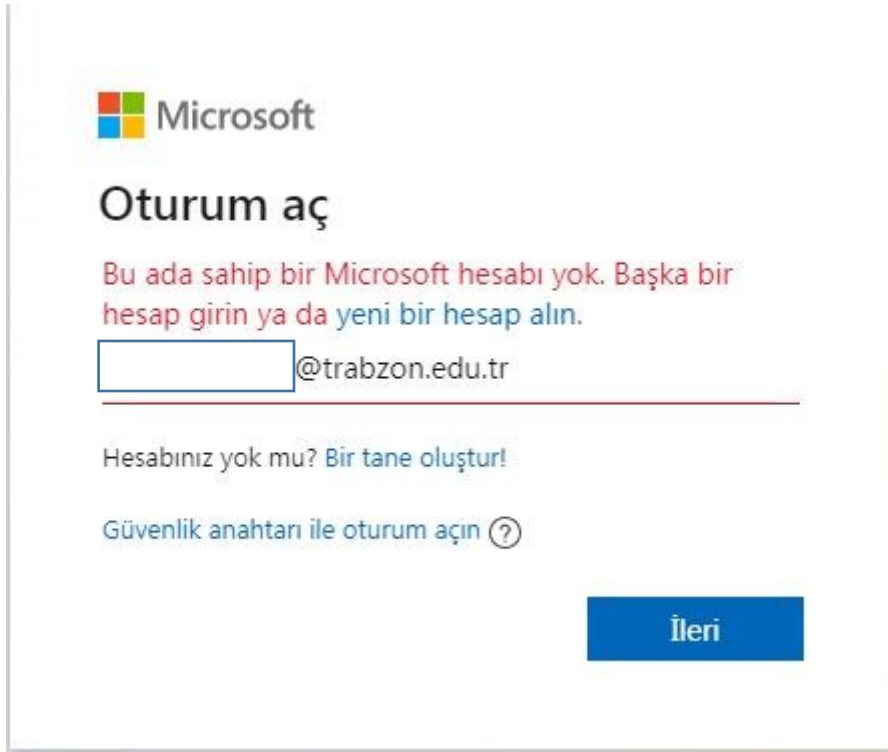
**Kullanıcı adı:** TRÜ e-posta adresi


**Şifre:** T.C kimlik numarasının ilk 5 hanesi + @Tru (örnek şifre: 12345@Tru)

\* Şifre güncelleme yapan öğrenciler eski şifrelerini kullanmaya devam edebilirler.

\*\*Kullanıcı adı ve şifre bilgilerinize <https://online.trabzon.edu.tr/S/4667/ogrenciyim> adresinden ulaşabilirsiniz.

2. Kurumsal eposta adresimle Teams'e girerken aşağıdaki uyarıyı alıyorum. Ne yapmalıyım?



 Microsoft

## Oturum aç

Bu ada sahip bir Microsoft hesabı yok. Başka bir hesap girin ya da yeni bir hesap alın.

@trabzon.edu.tr

Hesabınız yok mu? [Bir tane oluşturun!](#)

[Güvenlik anahtarı ile oturum açın](#) ?

[İleri](#)

Bu uyarı Microsoft Teams için kurumsal bir hesabınızın henüz oluşturulmadığı anlamına gelmektedir. Lütfen Microsoft Teams hesabınızın oluşturulması için [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek** Teams hesabı oluşturmak istediğinizi iletiniz. Yetkililer kısa süre içerisinde size dönüş yapmaya çalışacaklardır.

3. Microsoft Teams parolamı sıfırlamak istiyorum ancak sürekli aşağıdaki uyarıyı alıyorum. Ne yapmalıyım?

Microsoft

## Hesabınızı geri alın

### Üzgünüz

Parola sıfırlama için kaydolmadığınızdan parolanızı kendiniz sıfırlayamazsınız.

Oturum açamıyorsanız parolanızı sıfırlaması için [yöneticinizle iletişim kurmalısınız](#).

Yeniden oturum açtığınızda gelecekte parolanızı sıfırlayabileceğinizden emin olmak için [self servis parola sıfırlama hizmetine kaydolun](#).

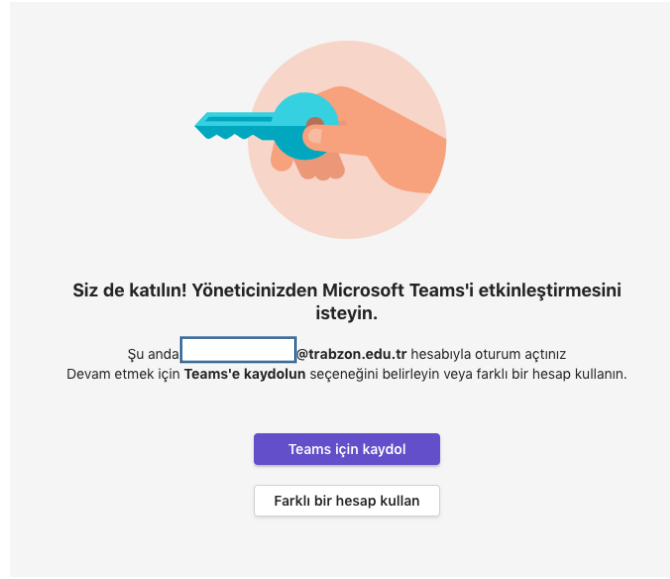
Ek ayrıntıları göster

Yukarıda verilen hatanın nedeni Microsoft güvenlik doğrulama adımlarını yapmadığınız için şifrenizi kendiniz sıfırlayamayacağınıza ilişkin uyarıdır. Bu durumda [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek** Teams hesabı için geçici şifre istediğinizi iletiniz. Yetkililer tarafından geçici şifre size ulaştırıldığında bu adrese **TIKLAYINIZ! Daha fazla bilgi gerekli** uyarısını aldıktan sonra **İleri** butonuna tıklayarak doğrulama işlemini yapınız. Microsoft 365 hesabınızın şifresini kendiniz sıfırlayabilmek için **KİMLİK DOĞRULAMA İŞLEMİNİ YAPMANIZ ZORUNLUDUR.**

4. Microsoft güvenlik doğrulama adımlarını nasıl yapacağım?  
Güvenlik doğruya işlemleri <https://online.trabzon.edu.tr/S/4667/ogrenciyim> ve <https://www.youtube.com/watch?v=C3lWQqfzTWM> adresinde eğitim videosu şeklinde anlatılmaktadır. Yönergeleri takip ederek işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. İşlemi yapamıyorsanız lütfen [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) eposta adresine **kurumsal eposta adresinizi belirterek geçici şifre** istediğinizi iletiniz. 3. sorudaki yönergeleri takip ediniz.
5. Kurumsal eposta adresimle Teams'e giriş yapmaya çalışıyorum ancak **"Teams'i henüz kullanmamış gibi gözüktüyorsunuz. Davet edilip edilmediğinizi kontrol edin."** şeklinde bir uyarı alıyorum. Ne yapmalıyım?

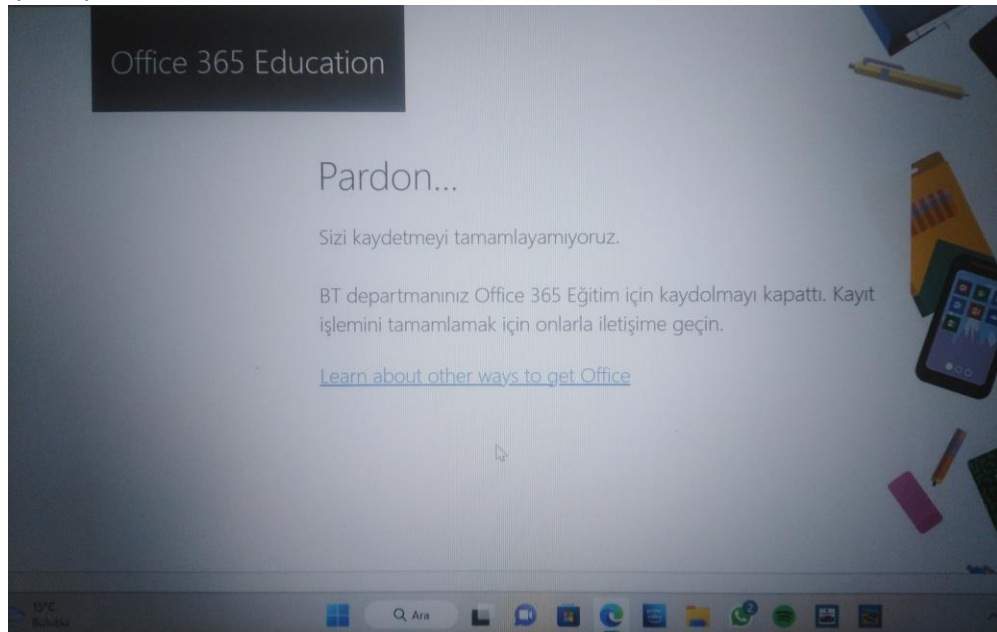
Bu uyarı Microsoft Teams için kurumsal bir hesabınızın henüz oluşturulmadığı anlamına gelmektedir. Lütfen Microsoft Teams hesabınızın oluşturulması için [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek** Teams hesabı oluşturmak istediğinizi iletiniz. Yetkililer kısa süre içerisinde size dönüş yapmaya çalışacaklardır.

6. Kurumsal eposta adresimle Teams'e giriş yapmaya çalışıyorum ancak "**Yöneticinizden Microsoft Teams'i etkinleştirmesini isteyin.**" şeklinde bir uyarı alıyorum. Ne yapmalıyım?



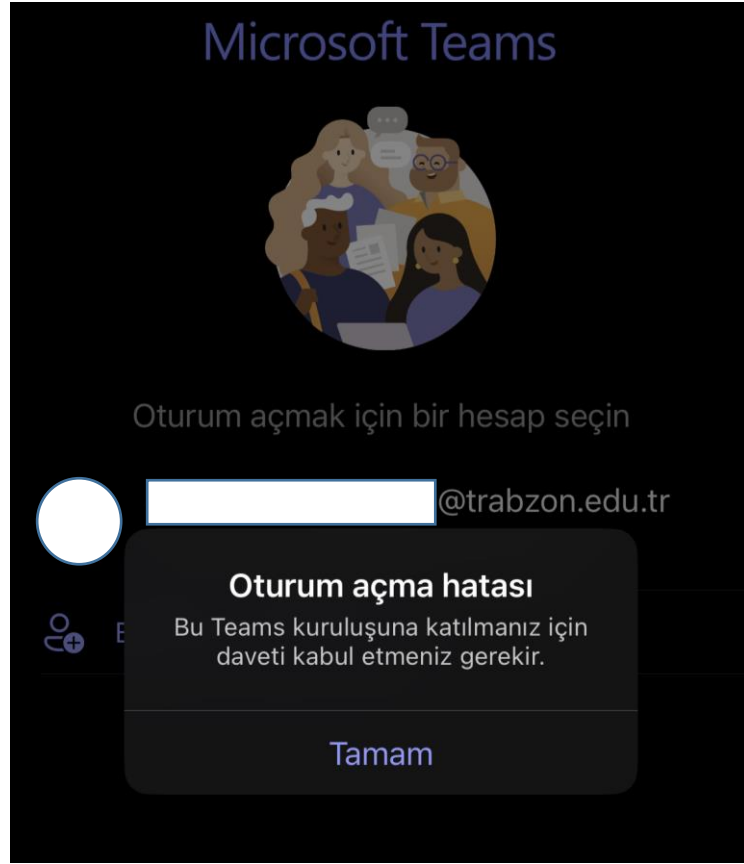
Bu uyarı Microsoft Teams için kurumsal bir hesabınızın henüz oluşturulmadığı anlamına gelmektedir. Lütfen Microsoft Teams hesabınızın oluşturulması için [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek** Teams hesabı oluşturmak istediğinizi iletiniz. Yetkililer kısa süre içerisinde size dönüş yapmaya çalışacaklardır.

7. Kurumsal eposta adresimle Teams'e kayıt olmaya çalışıyorum ancak aşağıdaki uyarıyı alıyorum. Ne yapmalıyım?



Kurumsal epostanızı kullanarak Microsoft Teams'e kendiniz kayıt olamazsınız. Bu tür durumlarda lütfen Microsoft Teams hesabınızın oluşturulması için [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek** Teams hesabı oluşturmak istediğinizi iletiniz. Yetkililer kısa süre içerisinde size dönüş yapmaya çalışacaklardır.

8. Kurumsal eposta adresimle Teams'te oturum açmaya çalışıyorum ancak aşağıdaki uyarıyı alıyorum. Ne yapmalıyım?



Yukarıdaki görselde belirtildiği gibi kurumsal eposta adresinize herhangi bir davet bağlantısı gönderilmemektedir. Bu uyarı Microsoft Teams için kurumsal bir hesabınızın henüz oluşturulmadığı anlamına gelmektedir. Lütfen Microsoft Teams hesabınızın oluşturulması için [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek** Teams hesabı oluşturmak istediğinizi iletiniz. Yetkililer kısa süre içerisinde size dönüş yapmaya çalışacaklardır.


9. Kurumsal eposta adresimle Teams'te oturum açmaya çalışıyorum ancak aşağıdaki uyarıyı alıyorum. Ne yapmalıyım?



Kullanıcı adınız doğruysa ancak halen daha bu şekilde uyarı alıyorsanız lütfen durumunuzu [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek** bildirin. Yetkililer kısa süre içerisinde size dönüş yapmaya çalışacaklardır.

10. Microsoft Teams hesabımın geçici olarak kilitlendiğine dair aşağıdaki gibi bir uyarı alıyorum. Ne yapmalıyım?

## Teams



← @trabzon.edu.tr

### Parola girin

Hesabınız, yetkisiz kullanımın önlenmesi için geçici olarak kilitlendi. Daha sonra tekrar deneyin, sorun devam ederse yöneticinizle iletişime geçin.

Parola

---

[Parolamı unuttum](#)

[Oturum açın](#)

Bu uyarı doğru olmayan şifre ile Teams'e defalarca giriş yapmaya çalıştığınızda karşınıza gelmektedir. Microsoft güvenlik doğrulama adımlarını yapmanız, yapamıyorsanız durumunuzu [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek** bildiriniz. Yetkililer kısa süre içerisinde size dönüş yapmaya çalışacaklardır.

11. Microsoft Teams için üniversite tarafından bana tanımlanan kişisel parolamı unuttum ve aşağıdaki uyarıyı alıyorum. Ne yapmalıyım?



← @trabzon.edu.tr

### Parola girin

Hesabınız veya parolanız hatalı. Parolanızı hatırlamıyorsanız [hemen sıfırlayın](#).

Parola

---

[Parolamı unuttum](#)

[Oturum açın](#)

Güvenlik doğrulama işlemlerini daha önce yapmışsanız Parolamı unuttum bağlantısına tıklayarak şifrenizi sıfırlayabilirsiniz. Eğer güvenlik doğrulama adımlarını yapmadıysanız şifrenizi kendiniz sıfırlayamazsınız. Bu durumda [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr) ya da [bidb@trabzon.edu.tr](mailto:bidb@trabzon.edu.tr) eposta adreslerine **kurumsal eposta adresinizi belirterek yaşadığınız problemi ayrıntılı şekilde** bildiriniz. Yetkililer kısa süre içerisinde size dönüş yapmaya çalışacaklardır.